

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



ALT - RNCP37872 - TITRE PROFESSIONNEL - Agent de propreté et d'hygiène (en alternance)

Réaliser des prestations de nettoyage manuel, de bionettoyage et de remise en état mécanisée, en appliquant les protocoles, règles de sécurité et d'hygiène, dans divers environnements professionnels

Durée : 450.00 heures

Durée estimée indicative hebdomadaire : 10 à 12 heures

CODE RNCP : 37872

Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Date d'enregistrement : 13-08-2023 au 13-08-2028

A qui s'adresse cette formation ?

- Destiné aux jeunes de 16 à 29 ans révolus préparant un diplôme ou un titre RNCP.
- Accessible sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap, les sportifs de haut niveau et les porteurs d'un projet de création ou reprise d'entreprise.
- Possible jusqu'à 35 ans révolus (36 ans – 1 jour) pour préparer un diplôme de niveau supérieur ou en cas de rupture indépendante de la volonté de l'apprenti.
- Concerne à la fois les nouveaux recrutés et les salariés déjà en CDI, dont le contrat peut être suspendu pour la durée de l'apprentissage.
- Le dispositif Pro-A est réservé aux salariés en CDI qui ne peuvent pas entrer en apprentissage (hors limite d'âge ou cas dérogatoire), afin de favoriser leur reconversion ou leur évolution professionnelle par la voie de l'alternance.

Prérequis

- Être titulaire d'un Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP) ou d'un Brevet d'Études Professionnelles (BEP) ou bien avoir au moins un an d'expérience professionnelle cumulée en rapport direct avec le titre visé.
- Savoir lire, écrire et compter
- Disposer d'un ordinateur portable et d'une connexion internet stable pour suivre la formation en ligne (le matériel peut être mis à disposition ou financé par l'entreprise/OPCO).

Accessibilité et délais d'accès

Entrée tous les mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant.

Un délai de 21 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription. Dans ce délai, le stagiaire doit entre-autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact par téléphone avec le stagiaire pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation à la référente handicap afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les épreuves d'évaluations.

Pour toute question d'accessibilité handicap, prendre contact avec nous : info@vial-formations.fr

Délai d'accès : 3 semaines

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



Objectifs pédagogiques

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
- Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
- Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne
- Réaliser un nettoyage mécanisé
- Réaliser une remise en état mécanisée

Contenu de la formation

BLOC 1 : Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
 - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
 - Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants
 - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
 - Appliquer les consignes de la fiche de poste
 - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
 - Équiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation
 - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
 - Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage et en préservant les ressources en eau et en électricité
 - Aérer les locaux
 - Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme
 - Éliminer les déchets des surfaces à nettoyer
 - Éliminer les salissures adhérentes des surfaces à nettoyer
 - Réaliser un essuyage humide du mobilier, des objets meublants et des équipements (points de contact, tables, ascenseurs, ...)
 - Nettoyer / désinfecter les points de contact dans le respect des consignes
 - Réaliser un balayage humide
 - Aspirer une surface ou un sol en prévenant les risques électriques
 - Laver les sols avec la méthode des doubles seaux
 - Laver les sols avec la méthode de pré-imprégnation
 - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 - Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 - Appliquer les écogestes
 - Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
 - Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
 - Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste
 - Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
 - Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 - Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
 - Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
 - Restituer les locaux dans leur agencement initial
 - Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger
 - Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
 - Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
 - Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
 - Fermer le local de stockage des produits
 - Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
 - Échanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
 - Échanger des informations simples avec les usagers, y compris avec les usagers en situation de handicap

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



- Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, lui signaler l'intervention et indiquer des lieux ou des directions
- Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
- Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
- Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention, y compris à l'aide d'outils numériques
- Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
- Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
- Connaissance du vocabulaire technique professionnel
- Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, signaler l'intervention, indiquer des lieux ou des directions
- Connaissance des principales familles de handicap
- Connaissance des classifications dans les conventions collectives
- Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
- Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
- Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
- Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
- Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
- Connaissance des risques liés aux déplacements
- Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
- Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
- Connaissance des risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) et des mesures de prévention préconisées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)
- Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques liés à la coactivité
- Connaissance de l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) et des équipements de protection collective (EPC)
- Connaissance des principaux revêtements et surfaces et des risques de dégradation
- Connaissance des types de salissures et de déchets : adhésives ou non adhésives, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)
- Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
- Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
- Connaissance du principe de la désinfection et de son utilisation à bon escient dans le respect de l'environnement
- Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
- Connaissance des méthodes de dilution des produits
- Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
- Connaissance des techniques de dépoussiérage, de l'essuyage, du lavage et de la désinfection
- Connaissance de la méthode de pré-imprégnation
- Connaissance du mode d'emploi et du fonctionnement du matériel d'aspiration (aspirateur poussière, aspirateur dorsal, aspirateur-brosseur)
- Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les sur odorants), respecter le tri sélectif.
- ECF1 : La mise en situation se déroule dans un local aménagé en bureau. Le local doit contenir une armoire, un meuble de bureau avec des objets sur le bureau, une chaise, un ordinateur avec un clavier, une corbeille avec des déchets. Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés à l'intervention. Le stagiaire est en tenue professionnelle.
 - Critères de notation :
 - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
 - Les écogestes sont appliqués
 - Une attitude discrète et polie est adoptée en présence des usagers
 - Le chariot est préparé avec le matériel et les produits adaptés à l'intervention
 - Les modes opératoires des techniques sont appliqués en respectant les principes de base du nettoyage
 - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
 - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
 - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir

SAS VIAL

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Email : info@vial-formations.fr

Tel : +33468905342



- Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
 - Préparer le matériel et les produits adaptés à la situation
 - Décoller les salissures adhérentes aux surfaces
 - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode française
 - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode américaine
 - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec une perche
 - Dépoussiérer et laver les encadrements des surfaces vitrées
 - Dépoussiérer, laver ou lessiver les parois verticales
 - Évacuer les eaux usées selon les circuits définis
 - Savoir lire un plan et repérer la distribution des locaux et des équipements (points d'eau, évacuations, ...)
 - Repérer la surface à nettoyer et choisir la méthode adaptée
 - Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et ajuster si nécessaire
 - Nettoyer, vérifier et ranger le matériel
 - Stocker les produits et les matériels en respectant les normes de sécurité
 - Contrôler et signaler l'état des stocks des produits et du matériel
 - Échanger des informations simples liées à la situation de travail avec son binôme afin d'organiser l'intervention
 - Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
 - Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
 - Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 - Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
 - Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
 - Connaissance des différents supports (miroirs, surfaces carrelées, parois peintes, PVC, aluminium, inox...) et des risques de dégradation
 - Connaissance des types de salissures
 - Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à la française
 - Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à l'américaine
 - Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à la perche
 - Connaissance de la méthode à l'« eau pure »
 - Connaissance du mode d'emploi et du fonctionnement du nettoyeur vapeur
 - Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les sur odorants), entretenir le matériel, respecter le tri
- ECF2 : Le stagiaire réalise des travaux sur la collecte et la saisie des variables de paie. Le plateau technique nécessite une surface vitrée de 2 m² environ pour le lavage à l'américaine (quelques rubans adhésifs sont collés sur la vitre) et une vitre en hauteur de 1m² environ pour le lavage à l'aide d'une perche. Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés à l'intervention. Le stagiaire est en tenue professionnelle.
 - Critères de notation :
 - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
 - Les techniques de nettoyage des parois verticales et des surfaces vitrées respectent les modes opératoires
 - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
 - Les eaux usées sont évacuées en respectant les circuits
 - Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
 - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
 - Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants
 - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
 - Appliquer les consignes de la fiche de poste
 - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
 - Équiper le chariot avec le matériel et les produits adaptés à l'intervention
 - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
 - Éliminer les déchets des surfaces à nettoyer
 - Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage
 - Aérer les locaux
 - Vérifier et approvisionner les consommables
 - Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme



SAS VIAL

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Email : info@vial-formations.fr

Tel : +33468905342

- D tarter les toilettes
- Nettoyer, d tarter, désinfecter les surfaces et les équipements sanitaires en appliquant le code couleur défini
- Nettoyer-désinfecter les points de contact
- Appliquer les mesures de prévention de l'établissement contre la légionellose
- Réaliser un balayage humide en fonction de l'état et de la nature du sol
- Laver les sols avec la méthode des doubles seaux
- Laver les sols avec la méthode de préimprégnation
- Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
- Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
- Appliquer les écogestes
- Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
- Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant...)
- Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste
- Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
- Réaliser l'intervention dans le temps imparti
- Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
- Restituer les locaux dans leur agencement initial
- Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger
- Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
- Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
- Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
- Fermer le local de stockage des produits
- Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
- Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
- Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
-  changer des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
- Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'usager, l'informer de l'intervention, l'avertir des dangers
- Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers dans les locaux sanitaires collectifs
- Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
- Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
- Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
- Connaissance du vocabulaire technique professionnel
- Connaissance des principales familles de handicap
- Connaissance des classifications dans les conventions collectives
- Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
- Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
- Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
- Connaissance des risques liés aux déplacements
- Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
- Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'usager, signaler l'intervention, indiquer des lieux ou des directions
- Connaissance des risques de contamination par des agents microbiens (bactéries, virus, modes de transmission) et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance du risque infectieux de la légionellose
- Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques (y compris l'eau de Javel) et des mesures de prévention associées
- Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
- Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
- Connaissance des différents micro-organismes (bactéries, virus, champignons), des modes de développement et de transmission
- Connaissance des principaux revêtements et surfaces et des risques de dégradation
- Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



- Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
 - Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
 - Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
 - Connaissance du principe de la désinfection et de son utilisation à bon escient dans le respect de l'environnement
 - Connaissance des différentes actions biocide des désinfectants : bactéricide, virucide, fongicide
 - Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
 - Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
 - Connaissance des techniques de dépoussiérage, de l'essuyage, du détartrage, du lavage et de la désinfection
 - Connaissance de la méthode de préimprégnation
 - Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le tri sélectif.
- ECF3 : La mise en situation se déroule dans un local sanitaire équipé au minimum d'un lavabo, d'un miroir, d'un WC, d'une brosse et support, d'un distributeur de papier toilette, d'une poubelle contenant des débris. Une fiche de traçabilité est affichée au mur. Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés au nettoyage des sanitaires. Le stagiaire est en tenue professionnelle.
 - Critères de notation :
 - La fiche de poste est respectée
 - Les règles d'hygiène sont respectées
 - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
 - Les écogestes sont appliqués
 - Les techniques de nettoyage, de désinfection et de détartrage respectent les modes opératoires
 - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
 - Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation
 - Le document de traçabilité est renseigné
 - Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne
 - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
 - Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants
 - Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés à l'intervention : tenue professionnelle, chaussures antidérapantes, gants, masque...
 - Utiliser les équipements de protection collective adaptés à l'intervention et les entretenir
 - Utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
 - Équiper le chariot de bionettoyage avec les produits adaptés à la situation
 - Réaliser un état des lieux des salissures
 - Eliminer les déchets des surfaces à nettoyer
 - Eliminer les salissures adhérentes des surfaces à nettoyer
 - Réaliser le bionettoyage par la méthode de pré-imprégnation
 - Réaliser le bionettoyage en 3, 5 ou 7 points dans le respect du plan de nettoyage- désinfection
 - Appliquer les protocoles de bionettoyage des surfaces et des équipements en secteur santé (lit médicalisé...)
 - Appliquer les protocoles de bionettoyage des surfaces et des équipements en secteur agroalimentaire
 - Appliquer le protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital (dépoussiérage, essuyage, lavage, détartrage et désinfection) dans le respect des règles de sécurité
 - Appliquer les mesures de prévention de l'établissement contre la légionellose
 - Appliquer les protocoles en précautions standards et en précautions complémentaires d'hygiène
 - Appliquer les protocoles en vigueur dans l'établissement en cas d'épidémie ou d'infection
 - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 - Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 - Appliquer les écogestes
 - Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant...) et l'attribution des locaux (circuit propre et sale)
 - Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
 - Organiser méthodiquement l'intervention en fonction du plan de nettoyage-désinfection ou du protocole lié à la zone à risque

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



- Organiser ses interventions en tenant compte de l'activité de l'établissement et des consignes
- Adapter son intervention en tenant compte des usagers et des patients
- Reprendre la continuité du protocole en cas d'interruption
- Réaliser l'intervention dans le temps imparti
- Contrôler visuellement le résultat de son intervention et l'améliorer si nécessaire
- Restituer les locaux dans leur agencement initial
- Vérifier l'état du matériel, le nettoyer, le désinfecter et le ranger
- Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
- Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
- Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
- Fermer le local de stockage des produits
- Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
- Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
- Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
- Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
- Prendre contact avec le patient, annoncer le nettoyage de la chambre d'hôpital
- Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
- Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
- Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
- Connaissance du rôle des membres de l'équipe pluriprofessionnelle en secteur santé
- Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
- Connaissance du vocabulaire technique professionnel
- Connaissance des principales familles de handicap
- Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
- Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
- Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
- Connaissance des risques de contamination par des agents microbiens (bactéries, virus, modes de transmission) et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des exigences émotionnelles liées au travail en établissements médicaux (contact avec la souffrance, la maladie...)
- Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques (y compris l'eau de Javel) et des mesures de prévention associées
- Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance du risque infectieux et épidémique : Infection associée aux soins (IAS), Bactérie Multi
- Résistance (BMR), Bactérie Hautement Résistance émergente (BHRe), légionellose, gale, gastro-entérite, grippe...
- Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
- Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
- Connaissance du principe de la désinfection et de son utilisation à bon escient dans le respect de l'environnement
- Connaissance des différentes actions biocide des désinfectants : bactéricide, virucide, fongicide
- Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
- Connaissance des méthodes de dilution des produits
- Connaissance des zones à risque infectieux
- Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
- Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
- Connaissance de la conduite à tenir en cas d'exposition au sang ou aux produits microbiennes d'origine humaines (AES)
- Connaissance des précautions standards et précautions complémentaires
- Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
- Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM), déchets d'activité de soins à risques (DASRI)
- Connaissance des techniques de dépoussiérage, de l'essuyage, du lavage, du détartrage et de la désinfection
- Connaissance de la méthode de préimprégnation
- Connaissance du bionettoyage en 3, 5 ou 7 points

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



- Connaissance du mode d'emploi et du fonctionnement du matériel de désinfection tel que : centrale de dilution, centrale de nettoyage et de désinfection, nettoyeur vapeur, désinfection par voie aérienne, canon à mousse...
 - Connaissance d'un protocole de bionettoyage d'une chambre et salle de bain après un départ
 - Connaissance d'un protocole de bionettoyage des éléments de cuisine (micro-onde, réfrigérateur, ...)
 - Connaissance d'un plan de nettoyage en agro-alimentaire ou en restauration collective
 - Connaissance du principe des contrôles microbiens
 - Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), respecter le tri sélectif.
- ECF4 : La mise en situation se déroule dans une chambre d'hôpital reconstituée. Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés au bionettoyage. Le stagiaire est en tenue professionnelle. Critères de notation :
- La fiche de poste est respectée
 - Les règles d'hygiène sont respectées
 - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
 - Les écogestes sont appliqués
 - Les techniques de nettoyage, de désinfection et de détartrage respectent les modes opératoires
 - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
 - Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation
 - Le document de traçabilité est renseigné

BLOC 2 : Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

- Réaliser un nettoyage mécanisé
 - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
 - Réaliser l'hygiène des mains : lavage ou friction hydro alcoolique, port de gants
 - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
 - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement
 - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
 - Choisir et préparer le matériel et les accessoires adaptés à l'intervention
 - Vérifier le fonctionnement en toute sécurité du matériel avant son utilisation
 - Appliquer le mode opératoire du lavage à la monobrosse
 - Appliquer le mode opératoire du lavage à l'autolaveuse
 - Appliquer le mode opératoire de la spray méthode
 - Appliquer le mode opératoire du lustrage
 - Vérifier l'état des machines et réaliser la maintenance de niveau 1
 - Nettoyer et ranger le matériel
 - Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 - Appliquer les écogestes
 - Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
 - Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
 - Sécuriser le passage d'usagers en balisant la zone d'intervention
 - Respecter les règles de base du nettoyage
 - Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 - Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
 - Restituer les locaux dans leur agencement initial
 - Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
 - Stocker les produits, les matériels et les accessoires en respectant les consignes de sécurité
 - Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, matériels et accessoires
 - Fermer le local de stockage des produits
 - Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
 - Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
 - Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
 - Limiter les nuisances tout au long de l'intervention



SAS VIAL

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Email : info@vial-formations.fr

Tel : +33468905342

- Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
- Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

- ECF 5 : Etape 1 : En amont de la mise en situation le stagiaire décrit, dans un tableau remis par le formateur, les principales techniques de nettoyage mécanisé (tous les candidats peuvent remplir simultanément le tableau). Etape 2 : Le stagiaire réalise une ou deux techniques mécanisées parmi : lavage à la monobrosse, lavage à l'autolaveuse, lustrage, spray méthode. Le choix des techniques peut se faire par un tirage au sort.
 - Critères d'évaluation :
 - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
 - La sécurité des usagers est prise en compte
 - Les écogestes sont appliqués
 - Le matériel, les accessoires et les produits préparés sont adaptés à l'intervention
 - Les techniques de nettoyage mécanisé respectent les modes opératoires
 - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
 - Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin d'intervention

- Réaliser une remise en état mécanisée
 - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
 - Réaliser l'hygiène des mains : lavage ou friction hydro alcoolique, port de gants
 - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
 - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement
 - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
 - Choisir et préparer le matériel et les accessoires adaptés à l'intervention
 - Détacher manuellement les revêtements textiles
 - Vérifier le fonctionnement en toute sécurité du matériel avant son utilisation
 - Appliquer le mode opératoire du récurage
 - Appliquer le mode opératoire du décapage à sec
 - Appliquer le mode opératoire du décapage sans chimie
 - Appliquer le mode opératoire du décapage au mouillé
 - Appliquer le mode opératoire de la pose de protection (bouche-pores, émulsion)
 - Appliquer le mode opératoire du shampoing au mouillé
 - Appliquer le mode opératoire de l'injection-extraction
 - Vérifier l'état des machines et réaliser la maintenance de niveau 1
 - Nettoyer et ranger le matériel
 - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 - Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 - Appliquer les écogestes
 - Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
 - Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
 - Baliser et protéger la zone d'intervention pour éviter le passage d'usagers
 - Respecter les règles de base du nettoyage
 - Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 - Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
 - Restituer les locaux dans leur agencement initial
 - Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
 - Stocker les produits, les matériels et les accessoires en respectant les consignes de sécurité
 - Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, matériels et accessoires
 - Fermer le local de stockage des produits
 - Adopter une tenue professionnelle soignée et conforme à l'intervention
 - Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
 - Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
 - Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
 - Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
 - Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail

SAS VIAL

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Email : info@vial-formations.fr

Tel : +33468905342



- Connaissance du vocabulaire technique professionnel
 - Connaissance de la réglementation cadrant la création d'une entreprise individuelle
 - Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
 - Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
 - Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
 - Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
 - Connaissance des risques liés aux déplacements
 - Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
 - Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
 - Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 - Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 - Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 - Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
 - Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
 - Connaissance des différents revêtements souples, durs et textiles et des risques de dégradation
 - Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)
 - Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
 - Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
 - Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
 - Connaissance des méthodes de dilution des produits
 - Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
 - Connaissance du mode d'emploi et des éléments composants une monobrosse basse vitesse, une autolaveuse, un aspirateur à eau, un injecteur-extracteur, un nettoyeur haute-pression et de leurs accessoires
 - Connaissance de la maintenance (niveau 1 Afnor) de la monobrosse, de l'aspirateur à eau, de l'injecteur-extracteur, un nettoyeur haute-pression, de l'autolaveuse (réglage du suceur de la bavette de l'autolaveuse, retourner la bavette de l'autolaveuse, nettoyer les filtres ...)
- ECF6 : Etape 1 : En amont de la mise en situation le stagiaire décrit, dans un tableau remis par le formateur, les principales techniques de remise en état mécanisée (tous les candidats peuvent remplir simultanément le tableau). Etape 2 : Le stagiaire réalise une ou deux techniques mécanisées de remise en état parmi : le récurage, le décapage à sec, le décapage sans chimie, le décapage au mouillé, la pose d'émulsion, l'injection-extraction sur un sol textile, l'injection-extraction sur un siège textile, le shampoing au mouillé. Le choix des techniques peut se faire par un tirage au sort.
 - Critères d'évaluation :
 - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
 - Les écogestes sont appliqués
 - Le matériel, les accessoires et les produits préparés sont adaptés à l'intervention
 - Les techniques de remise en état respectent les modes opératoires
 - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
 - Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin d'intervention

Pour aller plus loin : L'organisme de formation VIAL vous accompagne dans l'amélioration de vos compétences comportementales. Au-delà de votre formation technique métier, nous vous offrons 6 modules axés sur le développement personnel :

- *Trouver son chemin professionnel avec l'IKIGAI*
- *Mettre ses valeurs au service de l'entreprise*
- *Les comportements défensifs*
- *Les biais cognitifs*
- *Améliorer sa communication*
- *Travailler en équipe et déployer son sens du collectif*

Les différents thèmes abordés seront un moyen de vous démarquer sur le marché de l'emploi, alors n'attendez plus, formez-vous chez VIALFormations !

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



Organisation de la formation

Équipe pédagogique

ORGANISATION VIAL :

Mme Virginie Billiet, référente handicap info@vial-formations.fr
Mme Virginie Billiet, responsable pédagogique : responsable.pedagogie34@gmail.com
Formateur référent, en cours d'affectation

Contacts :

Référente handicap: info@vial-formations.fr 04 68 90 53 42
Assistante de direction: info@vial-formations.fr
Responsable pédagogique : responsable.pedagogie34@gmail.com
Formateur Référent :
Secrétariat général: 04 68 90 53 42
Support technique : vialspprt@gmail.com

Assistance/Aléas et réclamations disponibles par mail à info@vial-formations.fr 04 68 90 53 42 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale : 24h)

ORGANISATION YYYOURS FORMATIONS :

Equipe pédagogique :

Mme Guibergia Cécilia, référente handicap (contact.yyyours@gmail.com)
Mme Lesbarreres Perrine, responsable pédagogique
Mme Sigrid Richard, responsable pédagogique
Mme Diane Gauthier, coordinatrice pédagogique
Formateur référent, en cours d'affectation
Coach professionnel, en cours d'affectation
Mme Allard Laetitia, psychologue du travail

Contacts :

Référente handicap : contact.yyyours@gmail.com
Assistante de direction : assistante.direction.nec47@gmail.com (04 85 88 03 45)
Coordinatrice pédagogique : coordonateur.pedagogie@gmail.com
Psychologue du travail : psy.travail.nec47@gmail.com
Secrétariat général : 04 22 84 04 94

Assistance/Aléas et réclamations disponibles par mail à ad.yyyours@gmail.com 04 82 81 01 63 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale : 24h)

Ressources pédagogiques et techniques

- Assistance technique par téléphone, et email (vialspprt@gmail.com)
- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7;
- Cours théoriques au format vidéo;
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette;
- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Mise en place des ECF (Évaluation en Cours de Formation) avec l'aide du formateur référent

Modalités d'évaluation

ECF (Évaluation en Cours de Formation)
Suivi des connexions à la plateforme
Travaux dirigés à rendre
Travaux pratiques à exécuter



SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr

Tel : +33468905342

Stage professionnel au sein d'une entreprise (optionnel)

Rédaction d'un dossier professionnel (obligatoire)

Validation de l'ensemble des blocs de compétences,

Validation partielle possible des blocs individuellement. Obtention par validation des examens continus.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Suivi d'assiduité réalisé par notre responsable pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : responsable.pedagogie34@gmail.com (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h);
- Relevés de connexion à la plateforme e learning;
- Un suivi de la formation et de l'accompagnement seront réalisés tout au long de la formation.
- Entretien téléphonique et visio-conférence avec le formateur référent pour la validation des compétences acquises
- Livret ECF complété à la fin de l'action de formation par le formateur référent.
- La formation pourra être adaptée pour pallier des difficultés majeures par l'apprenant.
- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent.
- Convention de formation professionnelle.
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur.
- Dossier professionnel obligatoire à remplir par le bénéficiaire.

Prix : 0.00

Qualité et indicateurs de résultats

Pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir ces taux, ils seront publiés

Examen final

Dans un délai maximum de 6 mois à l'issue de l'action de formation, vous recevrez une convocation pour vous présenter en présentiel sur 2 à 3 journées de certification. Une convocation officielle vous sera adressée par courriel ou courrier simple au moins 30 jours avant la date de début de l'examen par le centre qui vous accueillera.

Sauf en cas de force majeure ou de justificatif médical, les stagiaires en formation dans l'organisme VIAL Formations - Franchise YYYOURS FORMATIONS s'engagent à se présenter sur les plateaux techniques dont le lieu sera précisé sur la convocation 30 jours avant le début de l'examen.

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Réaliser le nettoyage manuel de surfaces Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne Réaliser un nettoyage mécanisé	02 h 35 mi n	mise en situation se compose de quatre parties. Le candidat tire au sort un sujet d'examen. Chaque sujet décrit les tâches et techniques à mettre en œuvre. Partie « nettoyage d'un bureau et d'un local sanitaire » (durée : 40 min) : Le candidat prépare le chariot, nettoie un bureau et un local sanitaire. Il nettoie et range le matériel. Partie « lavage de vitres » (durée : 15 min) : Le candidat réalise deux techniques de lavage de vitres. Partie « bionettoyage » (durée : 25 min) : Le candidat prépare le chariot de bionettoyage et applique le protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital en précautions standards. Partie « nettoyage et remise en état mécanisés » (durée : 1 h 15 min) : Le candidat prépare le matériel et les produits, réalise des techniques de nettoyage et de remise en état mécanisés. Il vérifie, nettoie et range le matériel.

SAS VIAL

1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342



Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
Entretien technique	Réaliser le nettoyage manuel de surfaces Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne Réaliser un nettoyage mécanisé Réaliser une remise en état mécanisée	00 h 20 mi n	L'entretien technique se déroule en deux temps : pendant 10 minutes à l'issue des trois parties « nettoyage d'un bureau et d'un local sanitaire », « lavage de vitres » et « bionettoyage » ; pendant 10 minutes à l'issue de la partie « nettoyage et remise en état mécanisés ». Le jury questionne le candidat à partir d'un guide de questions.
Questionnaire professionnel	Sans objet	00 h 00 mi n	Sans objet
Questionnement à partir de production(s)	Sans objet	00 h 00 mi n	Sans objet
Entretien final		00 h 15 mi n	compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	03 h 10 mi n	

Le délai d'accès au jury est de la responsabilité du certificateur, il ne peut pas dépasser 6 mois après la fin effective de l'action de formation, sauf en cas de force majeure.

Documents délivrés à l'issue de la formation

Parchemin de certification délivré par le certificateur (les titres professionnels sont délivrés par le Ministère du Travail)
Copie du livret de suivi de formation
Copie du livret ECF
Copie du dossier professionnel
Un certificat de réalisation

Modalité d'obtention de la certification

Par validation de l'ensemble des blocs de compétences qui composent le titre, validation partielle possible des blocs individuellement.

Équivalences, passerelles suites de parcours et débouchés

Niveau équivalent obtenu à l'issue de la certification : Niveau 3
Type d'emplois accessibles :

Agent de nettoyage en collectivité
Agent de propreté et d'hygiène

SAS VIAL

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Email : info@vial-formations.fr

Tel : +33468905342

Agent des services hospitaliers

Agent de service en entreprise de propreté

Agent de nettoyage industriel

Agent de propreté des locaux

Agent de propreté en grande surface

Agent d'entretien polyvalent

Laveur de vitre

Agent machiniste

Agent d'entretien et de rénovation

