

VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET:943 726 927 00016

Email :info@vial-formations.fr

Tel: 06 82 95 16 71



La résolution des conflits

Explorez les clés de la gestion intergénérationnelle avec cette formation concise et efficace. Explorez l'histoire, trouvez des terrains d'entente, comprenez les générations, recrutez avec créativité, planifiez efficacement, et élaborer des stratégies de maintien en poste. Une approche pratique pour réussir dans la diversité générationnelle au travail.

Durée: 2.00 heures

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire :

- Tous publics

Prérequis :

- Disposer d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette avec une connexion Internet. Navigateur web : Google Chrome, Firefox.

Inscription :

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter au 06.82.95.16.71 ou par email : info@vial-formations.fr

Accessibilité :

Formations en distanciel accessibles aux personnes à mobilité réduite ;
Audiodescription et sous titrage non disponibles ;

Handicap

Pour toute question d'accessibilité handicap, prendre contact avec nous: info@vial-formations.fr

Toutes les formations dispensées chez VIAL sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Coordonnées des partenaires handicap :

AGEFIPH

Bastien Giesberger – M'Ballo Seck Contact mail
uniquement
rhf-idf@agefiph.asso.fr

MDPH

91-93 Rue Henri Rochefort 91000 Evry
01 60 76 11 00
mdph@cd-essonne.fr

CAP EMPLOI

2 ter avenue de France 91300 – Massy
Tél. : 01.69.75.11.50

VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET:943 726 927 00016

Email :info@vial-formations.fr

Tel: 06 82 95 16 71



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et définir les conflits.
- Identifier les types et les phases des conflits.
- Améliorer les compétences de communication pour résoudre les conflits.
- Acquérir des techniques pour aider à surmonter les conflits chez les autres.

CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

- Au programme
 - Aperçu du cours
 - Définir les conflits
 - Types de conflits
 - Conflit ouvert et conflit caché
 - Comportement spontané et réfléchi
 - La fenêtre Johari
 - Les étapes du conflit
 - Le rôle de la communication
 - Techniques d'écoute active
 - Compétences en paraphrases
 - Des questions percutantes
 - Langage corporel
 - Les conflits et leur résolution
 - Aider les autres à surmonter les conflits

ORGANISATION

Equipe pédagogique:

Mme Virginie Billiet, Référente handicap
Mme Virginie Billiet, Responsable pédagogique

Contacts :

Référente handicap: info@vial-formations.fr

Assistante de direction: info@vial-formations.fr 06 82 95 16 71

Responsable pédagogique : responsable.pedagogie34@gmail.com

Secrétariat général: 06 82 95 16 71

Assistance/Aléas et réclamations disponibles par mail à : info@vial-formations.fr 06 82 95 16 71 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h).

Support technique:

Mme Virginie Billiet, vialsprrt@gmail.com

Moyens pédagogiques et techniques

- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7;
- Cours théoriques au format vidéo;
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette;
- Assistance technique par téléphone, et email.

VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET:943 726 927 00016

Email :info@vial-formations.fr

Tel: 06 82 95 16 71



Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Suivi d'assiduité réalisé par notre responsable pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : responsable.pedagogie34@gmail.com (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h);
- Relevés de connexion à la plateforme e learning;

Modalités d'évaluation :

- Auto-évaluation sous forme de questionnaires;
- Exercices sous formes d'ateliers pratiques;
- Questionnaire de positionnement;
- Évaluation à chaud.

Indicateur de qualité : Pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir ces taux, ils seront publiés