

# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET:94372692700016

Email: info@vial-formations.fr

Tel: 04 68 90 53 42



Date de mise à jour :02/07/2025

## RNCP37872BC01 RÉALISER DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE MANUEL ET DE BIONETTOYAGE

Ce programme de formation vise à certifier les compétences professionnelles des agents réalisant des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage et à passer la formation Haccp.

Durée: 150 heures ( jours) Code

RNCP : 37872

Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Date d'enregistrement : 20-07-2023 au 13-08-2028

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Profil du stagiaire :

- Demandeur d'emploi
- Indépendant
- Salarié
- Tout public

#### Prérequis :

- Être titulaire d'un Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP) ou d'un Brevet d'Études Professionnelles (BEP) ou d'un diplôme de niveau équivalent (1) an d'expérience professionnelle cumulée en rapport direct avec le titre visé.
- Disposant d'une connexion internet et d'un ordinateur portable durant toute la période de formation.

#### Accessibilité :

Entrées tous les mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant.

Un délai de 21 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.

Dans ce délai, le stagiaire doit entre autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prendra contact avec le stagiaire pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation à la réception afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les épreuves d'évaluations.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
- Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
- Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne
- Savoir analyser les risques sanitaires liés aux aliments
- Maîtriser la réglementation applicable en matière d'hygiène alimentaire
- Être capable d'organiser son activité en conformité avec les règles HACCP
- Mettre en place des actions d'autocontrôle
- Assumer la fonction de référent hygiène

### CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,  
34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET: 94372692700016

Email: [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr)

Tel: 04 68 90 53 42



- Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants
- Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
- Appliquer les consignes de la fiche de poste
- Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
- Equiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation
- Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
- Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage et en préservant les ressources en eau et en électricité
- Aérer les locaux
- Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme
- Eliminer les déchets des surfaces à nettoyer
- Eliminer les salissures adhérentes des surfaces à nettoyer
- Réaliser un essuyage humide du mobilier, des objets meublants et des équipements (points de contact, tables, ascenseurs, ...)
- Nettoyer/désinfecter les points de contact dans le respect des consignes
- Réaliser un balayage humide
- Aspirer une surface ou un sol en prévenant les risques électriques
- Laver les sols avec la méthode des doubles seaux
- Laver les sols avec la méthode de pré imprégnation
- Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
- Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
- Appliquer les écogestes
- Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
- Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
- Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste
- Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
- Réaliser l'intervention dans le temps imparti
- Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
- Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
- Restituer les locaux dans leur agencement initial
- Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger
- Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
- Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
- Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
- Fermer le local de stockage des produits
- Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
- Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
- Echanger des informations simples avec les usagers, y compris avec les usagers en situation de handicap
- Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, lui signaler l'intervention et indiquer des lieux ou des directions
- Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
- Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
- Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention, y compris à l'aide d'outils numériques
- Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
- Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
- Connaissance du vocabulaire technique professionnel
- Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, signaler l'intervention, indiquer des lieux ou des directions
- Connaissance des principales familles de handicap
- Connaissance des classifications dans les conventions collectives
- Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
- Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
- Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
- Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
- Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
- Connaissance des risques liés aux déplacements
- Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
- Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées

# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,  
34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET:94372692700016

Email: info@vial-formations.fr

Tel: 04 68 90 53 42



- Connaissance des risques de troubles musculosquelettiques (TMS) et des mesures de prévention préconisées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)
- Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques liés à la coactivité
- 
- ECF1 : La mise en situation se déroule dans un local aménagé en bureau. Le local doit contenir une armoire, un meuble de bureau avec des objets sur le bureau, une chaise, un ordinateur avec un clavier, une corbeille avec des déchets. Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés à l'intervention. Le stagiaire est en tenue professionnelle. Critères de notation :
  - La fiche de poste est respectée
  - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
  - Les écogestes sont appliqués
  - Une attitude discrète et polie est adoptée en présence des usagers
  - Le chariot est préparé avec le matériel et les produits adaptés à l'intervention
  - Les modes opératoires des techniques sont appliqués en respectant les principes de base du nettoyage
  - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
  - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
  - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
  - Préparer le matériel et les produits adaptés à la situation
  - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
  - Décoller les salissures adhérentes aux surfaces
  - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode française
  - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode américaine
  - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec une perche
  - Dépoussiérer et laver les encadrements des surfaces vitrées
  - Dépoussiérer, laver ou lessiver les parois verticales
  - Evacuer les eaux usées selon les circuits définis
  - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
  - Appliquer les écogestes
  - Savoir lire un plan et repérer la distribution des locaux et des équipements (points d'eau, évacuations, ...)
  - Repérer la surface à nettoyer et choisir la méthode adaptée
  - Réaliser l'intervention dans le temps imparti
  - Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
  - Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et ajuster si nécessaire
  - Nettoyer, vérifier et ranger le matériel
  - Stocker les produits et les matériels en respectant les normes de sécurité
  - Contrôler et signaler l'état des stocks des produits et du matériel
  - Fermer le local de stockage des produits
  - Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
  - Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec son binôme afin d'organiser l'intervention
  - Echanger des informations simples avec les usagers, y compris avec les usagers en situation de handicap
  - Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
  - Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
  - Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
  - Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
  - Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
  - Connaissance du vocabulaire technique professionnel
  - Connaissance des principales familles de handicap
  - Connaissance des classifications dans les conventions collectives
  - Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
  - Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
  - Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation

# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,  
34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET: 94372692700016

Email: [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr)

Tel: 04 68 90 53 42



- Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
  - Connaissance des risques liés aux déplacements
  - Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
  - Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
  - Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
  - Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
  - Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
  - Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
  - Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
  - Connaissance des différents supports (miroirs, surfaces carrelées, parois peintes, PVC, aluminium, inox..) et des risques de dégradation
  - Connaissance des types de salissures
  - Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
  - Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
  - Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
  - Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
  - Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à la française
  - Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à l'américaine
  - Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à la perche
  - Connaissance de la méthode à « l'eau pure »
  - Connaissance du mode d'emploi et du fonctionnement du nettoyeur vapeur
  - Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le tri sélectif.
- ECF2 : Le stagiaire réalise des travaux sur la collecte et la saisi des variables de paie Le plateau technique nécessite une surface vitrée de 2 m<sup>2</sup> environ pour le lavage à l'américaine (quelques rubans adhésifs sont collés sur la vitre) et une vitre en hauteur de 1m<sup>2</sup> environ pour le lavage à l'aide d'une perche. Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés à l'intervention. Le stagiaire est en tenue professionnelle. Critères de notation :
- Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
  - Les techniques de nettoyage des parois verticales et des surfaces vitrées respectent les modes opératoires
  - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
  - Les eaux usées sont évacuées en respectant les circuits
- Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
- Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
  - Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants
  - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
  - Appliquer les consignes de la fiche de poste
  - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
  - Equiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à l'intervention
  - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
  - Eliminer les déchets des surfaces à nettoyer
  - Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage
  - Aérer les locaux
  - Vérifier et approvisionner les consommables
  - Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme
  - Détartre les toilettes
  - Nettoyer, détartre, désinfecter les surfaces et les équipements sanitaires en appliquant le code couleur défini
  - Nettoyer désinfecter les points de contact
  - Appliquer les mesures de prévention de l'établissement contre la légionellose
  - Réaliser un balayage humide en fonction de l'état et de la nature du sol
  - Laver les sols avec la méthode des doubles seaux
  - Laver les sols avec la méthode de pré imprégnation
  - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
  - Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis

# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET: 94372692700016

Email: [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr)

Tel: 04 68 90 53 42



- Appliquer les écogestes
- Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
- Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant...)
- Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste
- Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
- Réaliser l'intervention dans le temps imparti
- Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
- Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
- Restituer les locaux dans leur agencement initial
- Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger
- Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
- Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
- Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
- Fermer le local de stockage des produits
- Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
- Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
- Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, l'informer de l'intervention, l'avertir des dangers
- Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers dans les locaux sanitaires collectifs
- Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
- Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
- Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
- Connaissance du vocabulaire technique professionnel
- Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, signaler l'intervention, indiquer des lieux où aller
- Connaissance des principales familles de handicap
- Connaissance des classifications dans les conventions collectives
- Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
- Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
- Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
- Connaissance des risques liés aux déplacements
- Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
- Connaissance des risques de contamination par des agents microbiens (bactéries, virus, modes de transmission) et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance du risque infectieux de la légionellose
- Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques (y compris l'électrostatique) et des mesures de prévention associées
- Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
- Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
- Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
- Connaissance des différents micro-organismes (bactéries, virus, champignons), des modes de développement et de transmission
- Connaissance des modes opératoires du nettoyage des toilettes, salles de bain, vestiaires, douches
- Connaissance des principaux revêtements et surfaces et des risques de dégradation
- Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés aux ordures ménagères (DAOM)
- Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
- Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
- Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
- Connaissance du principe de la désinfection et de son utilisation à bon escient dans le respect de l'environnement
- Connaissance des différentes actions biocide des désinfectants : bactéricide, virucide, fongicide
- Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
- Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
- Connaissance des techniques de dépoussiérage, de l'essuyage, du détartrage, du lavage et de la désinfection
- Connaissance de la méthode de préimprégnation
- Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le calendrier

# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET:94372692700016

Email: info@vial-formations.fr

Tel: 04 68 90 53 42



- ECF3: La mise en situation se déroule dans un local sanitaire équipé au minimum d'un lavabo, d'un miroir, d'un WC, d'une brosse et support, d'un distributeur de papier toilette, d'une poubelle contenant des détrit. Une fiche de traçabilité est affichée au mur. Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés au nettoyage des sanitaires. Le stagiaire est en tenue professionnelle.

Critères de notation :

- La fiche de poste est respectée
  - Les règles d'hygiène sont respectées
  - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
  - Les écogestes sont appliqués
  - Les techniques de nettoyage, de désinfection et de détartrage respectent les modes opératoires
  - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
  - Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation
  - Le document de traçabilité est renseigné
- 
- Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne
    - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
    - Réaliser l'hygiène des mains : lavage ou friction hydro alcoolique, port de gants
    - Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
    - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement
    - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
    - Choisir et préparer le matériel et les accessoires adaptés à l'intervention
    - Vérifier le fonctionnement en toute sécurité du matériel avant son utilisation
    - Appliquer le mode opératoire du lavage à la monobrosse
    - Appliquer le mode opératoire du lavage à l'autolaveuse
    - Appliquer le mode opératoire de la spray méthode
    - Appliquer le mode opératoire du lustrage
    - Vérifier l'état des machines et réaliser la maintenance de niveau 1
    - Nettoyer et ranger le matériel
    - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
    - Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
    - Appliquer les écogestes
    - Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
    - Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
    - Sécuriser le passage d'usagers en balisant la zone d'intervention
    - Respecter les règles de base du nettoyage
    - Réaliser l'intervention dans le temps imparti
    - Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
    - Restituer les locaux dans leur agencement initial
    - Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
    - Stocker les produits, les matériels et les accessoires en respectant les consignes de sécurité
    - Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, matériels et accessoires
    - Fermer le local de stockage des produits
    - Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
    - Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
    - Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
    - Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
    - Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
    - Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés
    - Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
    - Connaissance du vocabulaire technique professionnel
    - Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
    - Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
    - Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
    - Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
    - Connaissance des risques liés aux déplacements



# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET: 94372692700016

Email: [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr)

Tel: 04 68 90 53 42



- Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
  - Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
  - Connaissance des risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
  - Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
  - Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
  - Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
  - Connaissance de l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) et des équipements de protection collective (EPC)
  - Connaissance des principales familles de handicap
  - Connaissance des classifications dans les conventions collectives
  - Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
  - Connaissance des différents revêtements souples, durs et textiles et des risques de dégradation
  - Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)
  - Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
  - Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
  - Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
  - Connaissance des méthodes de dilution des produits
  - Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
  - Connaissance du mode d'emploi et des éléments composants une monobrosse basse vitesse, haute vitesse et très haute vitesse, monobrosse à vibration excentrique, la rotolaveuse, les autolaveuses, un aspirateur à eau, un nettoyeur haute pression, et de leurs accessoires
  - Connaissance de la maintenance (niveau 1 Afnor) de la monobrosse, de l'aspirateur à eau, de l'injecteur-extracteur, du nettoyeur haute pression, de l'autolaveuse (réglage du suceur, la bavette de l'autolaveuse, retourner la bavette de l'autolaveuse, nettoyer les filtres ...)
  - Connaissance du mode opératoire de l'aspiration de liquide
  - Connaissance des modes opératoires des lavages mécanisés
  - Connaissance du mode opératoire de la spray méthode
  - Connaissance du mode opératoire du lustrage
  - Connaissance du mode opératoire de la spray moquette
  - Connaissance du mode opératoire du nettoyage vapeur
  - Connaissance du mode opératoire du nettoyage haute pression
  - Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le matériel
- ECF5: La mise en situation se déroule dans une chambre d'hôpital reconstituée. Le plateau technique dispose du matériel, des produits adaptés au bionettoyage. Le stagiaire est en tenue professionnelle. Critères de notation :
    - La fiche de poste est respectée
    - Les règles d'hygiène sont respectées
    - Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
    - Les écogestes sont appliqués
    - Les techniques de nettoyage, de désinfection et de détartrage respectent les modes opératoires
    - Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
    - Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation
    - Le document de traçabilité est renseigné

## ORGANISATION

### Equipe pédagogique

- Mme Virginie Billiet, Référente handicap
- Mme Virginie Billiet, responsable pédagogique

# VIAL Formations

Siège social:

1 rue du Grenache,

34210 Félines-Minervois

Numéro SIRET: 94372692700016

Email: [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr)

Tel: 04 68 90 53 42



## Contacts

Référente handicap: [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr) 04 68 90 53 42

Assistante de direction: [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr)

Responsable pédagogique: [responsable.pedagogie34@gmail.com](mailto:responsable.pedagogie34@gmail.com)

Formateur Référent :

Assistance/Aléas et réclamations disponibles par mail à [info@vial-formations.fr](mailto:info@vial-formations.fr) 04 68 90 53 42 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale : 24h)

## Ressources pédagogiques et techniques

- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7;
- Cours théoriques au format vidéo;
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette;
- Assistance technique par téléphone et email ([mailsupport@gmail.com](mailto:mailsupport@gmail.com));
- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Suivi d'assiduité réalisé par notre coordinatrice pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : [responsable.pedagogie34@gmail.com](mailto:responsable.pedagogie34@gmail.com) (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h)

## Moyens pédagogiques et techniques

- Entretien téléphonique et visio-conférence avec le formateur référent pour la validation des compétences acquises
- Mise en place des ECF (Evaluation en Cours de Formation) avec l'aide du formateur référent
- Suivi d'assiduité réalisé par notre coordinatrice pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : [responsable.pedagogie34@gmail.com](mailto:responsable.pedagogie34@gmail.com) (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h);
- Enregistrements vidéos puis analyse
- Visionnage de vidéos et études de cas écrits
- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Relevés de connexion à la plateforme e learning;
- Plateforme d'apprentissage à distance disponible 7j/7 et 24h/24

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent.
- Livret ECF complété à la fin de l'action de formation par le formateur référent.
- Dossier professionnel obligatoire à remplir par le bénéficiaire.
- Convention de stage professionnel.
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur.
- Relevés de connexion à la plateforme e learning.

## Modalités d'évaluation :

Contrôle continu : ECF, suivi des connexions à la plateforme, travaux dirigés à rendre, travaux pratiques à exécuter.

Auto-évaluation sous forme de questionnaires Exercices sous formes d'ateliers pratiques Questionnaire de positionnement

Évaluation à chaud

## Modalités d'obtention :

Par validation de l'ensemble des blocs de compétences qui composent le titre, validation partielle possible des blocs individuellement.

## Indicateur de résultats :

VIAL Formations utilise comme indicateurs le taux de satisfaction de l'apprenant et le taux de réussite aux examens. En ce jour le nombre de candidats est insuffisant pour publier ces taux donc pour plus d'information