SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

RNCP37682 - TITRE PROFESSIONNEL - Technicien supérieur systèmes et réseaux

Cette formation vise à préparer des techniciens autonomes capables d'assurer le support technique, d'exploiter et sécuriser les systèmes et réseaux informatiques, en environnement cloud ou local, tout en adoptant une démarche proactive face aux incidents.

Durée : 300.00 heures
CODE RNCP : 37682
Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
Date d'enregistrement : 01-09-2023 au 01-09-2026

A qui s'adresse cette formation ?

- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Indépendant

Prérequis

- Disposer d'un ordinateur portable et d'une connexion internet stable pour suivre la formation en ligne
- Titulaire d'un niveau BAC, d'un titre de niveau équivalent ou avoir au moins un (1) an d'expérience professionnelle cumulée en rapport direct avec le titre visé

Accessibilité et délais d'accès
Entrée tous les mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant

Un délai de 21 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.
Dans ce délai, le stagiaire doit entre-autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact par téléphone avec le stagiaire pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation à la référente handicap afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les épreuves d'évaluations.
Pour toute question d'accessibilité handicap, prendre contact avec nous : info@vial-formations.fr

Délai d'accès : 3 semaines

Objectifs pédagogiques

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Contenu de la formation

BLOC 1 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
  - Utiliser un logiciel de gestion de parc et de gestion d'incidents
  - Réaliser des opérations de maintenance avec un outil de prise de contrôle à distance.
  - Prendre en compte la sécurité, dans la résolution des incidents et dans la proposition de solutions de contournement.
  - Appliquer un script de questionnement ou une méthode d'analyse en résolution d'incident
  - Respecter les phases d'une intervention d'assistance (prise en compte, suivi, escalade, transfert…)
  - Utiliser les techniques d'investigation et de récupération d'informations auprès de l'utilisateur.
  - Sensibiliser les utilisateurs à une utilisation éco-responsable des équipements numériques.
  - Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques élémentaires de sécurité informatique.
  - Établir et mettre à jour la documentation technique.
  - Communiquer à l'oral avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
  - Rédiger des comptes rendus d'intervention clairs, concis et correctement orthographiés.
  - Faire valider les résultats de l'intervention par le demandeur.
  - Maîtriser sa communication en situation de crise.
  - Connaissance de l'architecture matérielle et logicielle des équipements numériques et les systèmes d'exploitation
  - Connaissance des fonctions courantes des outils bureautiques
  - Connaissance de la configuration et de l'utilisation d'un client de messagerie et d'un navigateur Internet
  - Connaissance des fonctionnalités d'un téléphone IP
  - Connaissance de base des directives européennes relatives à la gestion des déchets électriques et électroniques
  - Connaissance de base des directives européennes relatives au RGPD
  - Connaissance des règles de sécurité et de protection des données
  - Connaissance de l'usage des outils de communication en entreprise dont les outils collaboratifs (réseaux sociaux, sites web, …)
  - Connaissance des processus de gestion des incidents et de gestion des problèmes au sens ITIL
  - Connaissance des fondamentaux du câblage réseau et des connexions sans fil.
  - Connaissance de base des systèmes d'adressage IP.

- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
  - Exploiter un serveur Windows (utiliser les outils d'administration, surveiller les événements)
  - Configurer les partages, les droits d'accès et les permissions conformément aux demandes des administrateurs.
  - Créer, modifier et supprimer des objets dans un annuaire Active Directory
  - Intégrer un poste client au domaine
  - Appliquer un script de questionnement ou une méthode d'analyse en résolution d'incident
  - Adopter une démarche de diagnostic logique et efficace.
  - Communiquer avant toute évolution, dégradation ou interruption d'un service.
  - Etablir et mettre à jour la documentation technique.
  - Assurer la veille technologique sur les systèmes d'exploitation Windows (mises à jour, problèmes recensés, évolution).
  - Communiquer à l'oral avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
  - Exploiter une documentation technique ou une interface de logiciel en français et en anglais
  - Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
  - Connaissance des concepts de base des annuaires de type LDAP
  - Connaissance des principes des partages, des autorisations d'accès et des permissions
  - Connaissance des principes de base de la sécurité informatique (bonnes pratiques)
  - Connaissance des différents moyens d'authentification

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

- Connaissance des éléments d'une charte de sécurité informatique (politique de mots de passe, règles de sécurité, plan de sauvegardes et de secours)

- Exploiter des serveurs Linux
  - Exploiter un serveur Linux (utiliser les outils d'administration, surveiller les événements, suivre les mises à jour)
  - Gérer les utilisateurs, les droits et les partages.
  - Appliquer un script de questionnement ou une méthode d'analyse en résolution d'incident
  - Adopter une démarche de diagnostic logique et efficace.
  - Communiquer avant toute évolution, dégradation ou interruption d'un service.
  - Etablir et mettre à jour la documentation technique.
  - Assurer la veille technologique sur les systèmes d'exploitation Linux (mises à jour, problèmes recensés, évolution).
  - Communiquer à l'oral avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
  - Exploiter une documentation technique ou une interface de logiciel en français et en anglais
  - Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
  - Connaissance de la culture Unix/Linux et du « monde » open source
  - Connaissance des familles de distributions.
  - Connaissance des principes des partages, des autorisations d'accès et des permissions
  - Connaissance des principes de base de la sécurité informatique (bonnes pratiques)
  - Connaissance des différents moyens d'authentification
  - Connaissance des éléments d'une charte de sécurité informatique (politique de mots de passe, règles de sécurité, plan de sauvegardes et de secours)

- Exploiter un réseau IP
  - Exploiter les remontées d'un outil de supervision (utilisation, alarmes)
  - Utiliser des outils de diagnostic et d'analyse réseau.
  - Configurer et sécuriser un réseau sans fil.
  - Assurer la maintenance matérielle et logicielle des équipements actifs du réseau local.
  - Appliquer les recommandations de l'ANSSI en matière de sécurité du réseau.
  - Adopter une démarche de diagnostic logique et efficace.
  - Communiquer avant toute évolution, dégradation ou interruption d'un service.
  - Etablir et mettre à jour la documentation technique du réseau (schémas physique et logique).
  - Assurer la veille technologique sur les réseaux (évolutions techniques et logicielles).
  - Communiquer à l'oral avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
  - Exploiter une documentation technique ou une interface de logiciel en français et en anglais
  - Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
  - Connaissance du modèle OSI et de l'architecture TCP-IP.
  - Connaissance des protocoles de la suite TCP-IP.
  - Connaissance approfondie de l'adressage IP.
  - Connaissance de la technologie des équipements d'interconnexion.
  - Connaissance des topologies physique et logique des réseaux.
  - Connaissance des principes de base de la sécurité informatique (bonnes pratiques)

- ECF 1 : Le stagiaire met en services un ou plusieurs équipements numérique -PC, tablette, smartphone) conformément à un cahier des charges comprenant une personnalisation, une connexion au réseau et une demande concernant la sécurisation. Il enregistre cet ou ces équipements dans un outil de gestion de parc.
  - Critères d'évaluation :
  - La solution proposée correspond à la demande de l'utilisateur.
  - L'équipement est disponible et fonctionnel pour l'utilisateur
  - L'équipement est conforme au cahier des charges
  - L'outil de gestion de parc est correctement mis à jour après l'intervention

- ECF 2 : Le stagiaire est sollicité au téléphone pour une demande d'assistance concernant un incident sur le poste de travail d'un domaine ActiveDirectory. Il dispose d'un outil de gestion de tickets et d'un moyen de prise en main à distance. Suite au dialogue avec l'utilisateur, il

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

créé le ticket et résout l'incident en prenant la main à distance sur le poste de travail de l'utilisateur. Ensuite, il clôt le ticket et renseigne la base de connaissances. Cette intervention doit se faire en temps limité (entre 10 et 20 minutes)

- Critères d'évaluation :
  - La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur (niveau de langage et vocabulaire).
  - La solution proposée correspond à la demande de l'utilisateur.
  - Les procédures de gestion d'incidents et les règles de sécurité sont respectées.
  - La base de connaissances est correctement renseignée.
  - Les dossiers d'incidents et de problèmes sont créés et qualifiés de manière pertinente
  - Les modifications dans l'annuaire correspondent à la demande.
  - La démarche de diagnostic est logique et efficace

- ECF 3 : Le stagiaire répond à des demandes de configuration ou d'action sur trois machines virtuelles présentes sur son poste de travail :
  - Un serveur Windows ActiveDirectory
  - Un serveur Linux
  - Un équipement de sécurtité de type pfSense
  - Critères d'évaluation :
    - Les modifications dans l'annuaire correspondent à la demande.
    - Le serveur et les services sont opérationnels.
    - La démarche de diagnostic est logique et efficace.
    - Les documents d'exploitation du serveur sont mis à jour

BLOC 2 : Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- <u>Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée</u>
  - Configurer des réseaux locaux virtuels (VLAN).
  - Configurer, tester et dépanner un service de filtrage IP (pare-feu)
  - Configurer, tester et dépanner les systèmes de protection d'accès à Internet (serveur proxy, antivirus, antispam, anti-malware)
  - Configurer, tester et dépanner des listes d'accès sur les équipements d'interconnexion (routeurs, commutateurs)
  - Participer à la mise en œuvre d'une DMZ
  - Participer à la configuration d'un protocole de routage statique et dynamique
  - Participer à la configuration et surveiller le fonctionnement des connexions inter sites (VPN site à site)
  - Intervenir sur une infrastructure de clés publiques (PKI)
  - Participer à la configuration, installer et configurer les clients locaux et surveiller le fonctionnement des accès distants sécurisés des utilisateurs nomades (VPN)
  - Gérer les outils de journalisation (logs) et assurer les sauvegardes.
  - Appliquer les recommandations de l'ANSSI en matière de sécurité du réseau.
  - Adopter une démarche de diagnostic logique et efficace.
  - Communiquer avant toute évolution, dégradation ou interruption d'un service.
  - Etablir et mettre à jour la documentation technique.
  - Assurer la veille technologique sur les différentes offres des fournisseurs d'accès.
  - Sensibiliser les utilisateurs à une utilisation éco-responsable des équipements numériques.
  - Identifier les différents interlocuteurs.
  - Communiquer à l'oral avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
  - Exploiter une documentation technique ou une interface de logiciel en français et en anglais
  - Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
  - Connaissance des risques liés à la sécurité
  - Connaissance des principes de la QoS (Quality of Service).
  - Connaissance des principes fondamentaux d'une authentification sécurisée
  - Connaissance des notions de chiffrement, clé secrète, clé publique, certificat, …
  - Connaissance des offres d'interconnexion des opérateurs
  - Connaissance des principales obligations légales liées à la protection des données
  - Connaissance des organismes compétents en sécurité (agence ANSSI, PSSI, RSSI)

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

- Connaissance des dispositifs de détection et de prévention d'intrusion
- Connaissance d'un outil de gestion de l'infrastructure en Cloud (de type Meraki, Ubiquiti, Aruba HP)

- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
  - Rechercher un script d'automatisation de tâche et l'adapter à un besoin donné.
  - Tester et documenter un script d'automatisation de tâche.
  - Planifier sur un serveur le déclenchement d'une tâche automatisée.
  - Adopter une démarche de résolution d'erreurs logique et efficace.
  - Gérer les versions et les évolutions des scripts
  - Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur la documentation d'un langage de script en français et en anglais.
  - Connaissance des bases de la programmation nécessaires à l'écriture d'un script (variables, paramètres et structures de contrôle).
  - Connaissance des notions élémentaires des langages de script en environnement Windows et Linux.

- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
  - Configurer des réseaux locaux virtuels (VLAN).
  - Configurer, tester et dépanner un service de filtrage IP (pare-feu)
  - Configurer, tester et dépanner les systèmes de protection d'accès à Internet (serveur proxy, antivirus, antispam, anti-malware)
  - Configurer, tester et dépanner des listes d'accès sur les équipements d'interconnexion (routeurs, commutateurs)
  - Participer à la mise en œuvre d'une DMZ Participer à la configuration d'un protocole de routage statique et dynamique
  - Participer à la configuration et surveiller le fonctionnement des connexions inter sites (VPN site à site)
  - Intervenir sur une infrastructure de clés publiques (PKI)
  - Participer à la configuration, installer et configurer les clients locaux et surveiller le fonctionnement des accès distants sécurisés des utilisateurs nomades (VPN)
  - Gérer les outils de journalisation (logs) et assurer les sauvegardes.
  - Appliquer les recommandations de l'ANSSI en matière de sécurité du réseau.
  - Adopter une démarche de diagnostic logique et efficace.
  - Communiquer avant toute évolution, dégradation ou interruption d'un service.
  - Etablir et mettre à jour la documentation technique.
  - Assurer la veille technologique sur les différentes offres des fournisseurs d'accès.
  - Sensibiliser les utilisateurs à une utilisation éco-responsable des équipements numériques.
  - Identifier les différents interlocuteurs.
  - Communiquer à l'oral avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
  - Exploiter une documentation technique ou une interface de logiciel en français et en anglais
  - Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
  - Connaissance des risques liés à la sécurité
  - Connaissance des principes de la QoS (Quality of Service).
  - Connaissance des principes fondamentaux d'une authentification sécurisée
  - Connaissance des notions de chiffrement, clé secrète, clé publique, certificat, …
  - Connaissance des offres d'interconnexion des opérateurs
  - Connaissance des principales obligations légales liées à la protection des données
  - Connaissance des organismes compétents en sécurité (agence ANSSI, PSSI, RSSI)
  - Connaissance des dispositifs de détection et de prévention d'intrusion
  - Connaissance d'un outil de gestion de l'infrastructure en Cloud (de type Meraki, Ubiquiti, Aruba HP)

- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
  - Utiliser les solutions de sauvegardes adaptées aux fichiers, aux bases de données (CRM, ERP, Messagerie, …), aux systèmes, aux configurations et aux machines virtuelles.
  - Mettre en œuvre et tester les restaurations.
  - Maintenir le fonctionnement et assurer la disponibilité des outils de sauvegarde et de restauration.
  - Prendre en compte et respecter la stratégie de sauvegarde, le PCA et le PRA.
  - Définir les procédures et planifier les sauvegardes.

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

- Définir les procédures et planifier les tests de restauration.
- Assurer la traçabilité de la politique de sauvegarde : documenter les procédures, les outils, les actions, etc.
- Assurer la veille technologique sur les différentes solutions de sauvegardes (logiciels, matériel, virtuelles, cloud, …)
- Communiquer avant toute évolution, dégradation ou interruption d'un service.
- Prendre en compte les principes d'écoresponsabilité.
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
- Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
- Exploiter une documentation technique ou une interface de logiciel en français et en anglais
- Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
- Communiquer avec les fournisseurs.
- Connaître les objectifs et les contraintes des sauvegardes.
- Connaitre les types de sauvegardes totales, incrémentielles, différentielles
- Connaitre les différents types de supports
- Connaitre les différentes solutions de sauvegardes du marché et leurs contraintes
- Connaitre la classification des sauvegardes : on-line, near-line, off-line

- <u>Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail</u>
  - Administration et exploitation d'un serveur de déploiement (création et mises à jour des images, définition des clients, planification, etc.)
  - Mise à jour de la documentation et mise à jour de la base de données de configuration.
  - Rédaction d'une procédure de déploiement.
  - Préparation, test et suivi du déploiement des mises à jour logicielles (de type WSUS/dépôt local Linux)
  - Configuration d'un serveur et d'une architecture de client léger.
  - Déploiement des bureaux et des applications virtuelles.
  - Adopter une démarche de test et de résolution d'erreurs logique et efficace.
  - Communiquer avant toute évolution, dégradation ou interruption d'un service.
  - Établir et mettre à jour la documentation technique.
  - Assurer la veille technologique sur les différentes offres (outils de déploiement et VDI).
  - Prendre en compte les principes d'écoresponsabilité.
  - Communiquer avec un niveau de langage et un vocabulaire adapté à l'utilisateur.
  - Communiquer avec les fournisseurs.
  - Savoir lire et comprendre sans erreur une documentation technique en français et en anglais.
  - Exploiter une documentation technique ou une interface de logiciel en français et en anglais
  - Savoir communiquer sur des forums, éventuellement en anglais.
  - Connaissance des bases de l'administration des systèmes d'exploitation
  - Connaissance du fonctionnement des services réseau nécessaires au déploiement (annuaire, DNS, DHCP, boot Pxe)
  - Connaissance de base des règles juridiques relatives aux licences logicielles
  - Connaissance des différents outils de déploiement en fonction des systèmes d'exploitation.
  - Connaissance des différents outils de mise à jour centralisée en fonction des systèmes d'exploitation.
  - Connaissance des principes d'une infrastructure VDI et des clients légers.
  - Connaissance de la notion de BYOD.

- ECF 4 : Le stagiaire répond à un questionnaire professionnel présentant des situations professionnelles courantes qu'il doit commenter. Le questionnaire comprend également des questions ouvertes sur le réseau, les sauvegardes et les restaurations de ces sauvegardes.
  - Critères d'évaluation :
    - Les outils d'administration des applications en ligne sont correctement utilisés.
    - Les modifications réalisées ou les actions demandées sont conformes à la demande.
    - La démarche de diagnostic est logique et efficace.
    - Les procédures en vigueur et les règles de sécurité sont respectées.
    - Les documents d'exploitation sont mis à jour.
    - Les modifications sont conformes à la demande d'évolution et documentées.
    - Dans le cas d'un incident, les niveaux de service et de sécurité sont rétablis.
    - Les accès des utilisateurs nomades sont conformes aux besoins et aux recommandations de sécurité.
    - Les sauvegardes sont fonctionnelles et conformes au Plan de Restauration d'Activité (PRA) et au Plan de Continuité d'Activité (PCA).

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

- Le suivi des espaces de stockage dédiés aux sauvegardes est assuré.
- Les tests de restauration sont régulièrement effectués.

- ECF 5 : En fonction d'une demande, le stagiaire adapte un ou plusieurs scripts qui lui sont fournis. Ce ou ces scripts concernent un serveur Windows ou Linux.
  - Critères d'évaluation :
    - Les scripts sur le serveur Microsoft sont testés et fonctionnent conformément à la demande.
    - Les scripts sur le serveur Linux sont testés et fonctionnent conformément à la demande.
    - Les scripts sont documentés.

- ECF 6 : Le stagiaire répond à un questionnaire professionnel présentant des situations professionnelles courantes qu'il doit commenter.
  - Critères d'évaluation :
    - L'environnement de travail de l'utilisateur est conforme aux prescriptions des administrateurs de l'infrastructure.
    - Le déploiement des mises à jour a lieu sur tous les équipements, les logiciels de sécurité sont à jour.
    - Le terminal VDI ou client léger est opérationnel et permet l'accès aux ressources, dans le respect des prescriptions des administrateurs de l'infrastructure.

Pour aller plus loin : L'organisme de formation VIAL vous accompagne dans l'amélioration de vos compétences comportementales. Au-delà de votre formation technique métier, nous vous offrons 6 modules axés sur le développement personnel :

- *Trouver son chemin professionnel avec l'IKIGAI*
- *Mettre ses valeurs au service de l'entreprise*
- *Les comportements défensifs*
- *Les biais cognitifs*
- *Améliorer sa communication*
- *Travailler en équipe et déployer son sens du collectif*

Les différents thèmes abordés seront un moyen de vous démarquer sur le marché de l'emploi, alors n'attendez plus, formez-vous chez VIALFormations !

Organisation de la formation

Équipe pédagogique
ORGANISATION VIAL:

Mme Virginie Billiet, référente handicap info@vial-formations.fr
Mme Virginie Billiet, responsable pédagogique : responsable.pedagogie34@gmail.com
Formateur référent, en cours d'affectation

Contacts :

Référente handicap: info@vial-formations.fr 04 68 90 53 42
Assistante de direction: info@vial-formations.fr
Responsable pédagogique : responsable.pedagogie34@gmail.com
Formateur Référent :
Secrétariat général: 04 68 90 53 42
Support technique : vialspprt@gmail.com

Assistance/Aléas et réclamations disponibles par mail à info@vial-formations.fr 04 68 90 53 42 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale : 24h)

Ressources pédagogiques et techniques

- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7;
- Cours théoriques au format vidéo;
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette;
- Assistance technique par téléphone, et email (vialspprt@gmail.com)

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Mise en place des ECF (Évaluation en Cours de Formation) avec l'aide du formateur référent

Modalités d'évaluation

ECF (Évaluation en Cours de Formation)
Suivi des connexions à la plateforme
Travaux dirigés à rendre
Travaux pratiques à exécuter
Stage professionnel au sein d'une entreprise (optionnel)
Rédaction d'un dossier professionnel (obligatoire)
Validation de l'ensemble des blocs de compétences,
Validation partielle possible des blocs individuellement. Obtention par validation des examens continus.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Suivi d'assiduité réalisé par notre responsable pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : responsable.pedagogie34@gmail.com (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h);
- Relevés de connexion à la plateforme e learning;
- Un suivi de la formation et de l'accompagnement seront réalisés tout au long de la formation.
- Entretien téléphonique et visio-conférence avec le formateur référent pour la validation des compétences acquises
- Livret ECF complété à la fin de l'action de formation par le formateur référent.
- La formation pourra être adaptée pour pallier des difficultés majeures par l'apprenant.
- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent.
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur.
- Dossier professionnel obligatoire à remplir par le bénéficiaire.
- Convention de formation professionnelle.

Prix : 3850.00

Qualité et indicateurs de résultats

Pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir ces taux, ils seront publiés.

Examen final

Dans un délai maximum de 6 mois à l'issue de l'action de formation, vous recevrez une convocation pour vous présenter en présentiel sur 2 à 3 journées de certification. Une convocation officielle vous sera adressée par courriel ou courrier simple au moins 30 jours avant la date de début de l'examen par le centre qui vous accueillera.

Sauf en cas de force majeure ou de justificatif médical, les stagiaires en formation dans l'organisme VIAL Formations - Franchise YYYOURS FORMATIONS s'engagent à se présenter sur les plateaux techniques dont le lieu sera précisé sur la convocation 30 jours avant le début de l'examen.

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

Présentation d'un projet **alisé en amont de la session**	ssurer le support utilisateur en centre de services Exploiter des serveurs indows et un domaine ActiveDirectory Exploiter des serveurs Linux Exploiter un réseau IP Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée Automatiser des tâches à l'aide de scripts	02 h 30 min	La mise en situation professionnelle se déroule en deux phases. . Le candidat effectue des manipulations sur des machines virtuelles de serveurs. Le candidat dispose de consignes pour tracer ses interventions. Cette phase est effectuée sous surveillance, sans la présence du jury et dure 1 heure et 30 minutes. Le candidat prend connaissance des informations sur l'infrastructure, hors présence du jury, pendant 15 minutes ; puis, en présence du jury, il résout un incident et répond à différentes demandes que lui présente le jury. Le jury joue le rôle de l'utilisateur ou du responsable et observe le candidat durant sa prestation, pendant 45 minutes. .
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

Entretien technique	Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory Exploiter des serveurs Linux Exploiter un réseau IP Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée Automatiser des tâches à l'aide de scripts Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.	00 h 45 min	Le jury s'appuie sur le document traçant les interventions de la première phase de la mise en situation professionnelle, sur les résultats du questionnaire professionnel et sur le guide de l'entretien technique.

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

Questionnaire professionnel	Exploiter des serveurs Linux Exploiter un réseau IP Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.	02 h 00 min	Le candidat répond à des questions ouvertes Une question au moins porte sur la compréhension d'une documentation ou d'une question écrite technique en anglais
Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	05 h 35 min	

Le délai d'accès au jury est de la responsabilité du certificateur, il ne peut pas dépasser 6 mois après la fin effective de l'action de formation, sauf en cas de force majeure.

Documents délivrés à l'issue de la formation

Parchemin de certification délivré par le certificateur (les titres professionnels sont délivrés par le Ministère du Travail)
Copie du livret de suivi de formation
Copie du livret ECF
Copie du dossier professionnel
Un certificat de réalisation

Modalité d'obtention de la certification

Par validation de l'ensemble des blocs de compétences qui composent le titre, validation partielle possible des blocs individuellement.

SAS VIAL
1 rue du Grenache
34210 Félines-Minervois
Email : info@vial-formations.fr
Tel : +33468905342

Équivalences, passerelles suites de parcours et débouchés
Niveau équivalent obtenu à l'issue de la certification : Niveau 5
Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

Pour plus d'informations
Statistiques :

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2021	1729	14	74	68	82